

Thank you for registering to the Recycle Your Batteries, Canada! program, powered by Call2Recycle. Call2Recycle is proud to partner with you for the collection and recycling of household batteries, providing you with an effective, efficient, and easy-to-use battery collection program.

To get started, please follow these simple steps:

- 1. READ** the following information and the safety guidelines printed on your collection box.
- 2. TRAIN** everyone associated with the handling, collection, or shipment of your batteries. Training materials are available at [www.call2recycle.ca/safety](http://www.call2recycle.ca/safety).
- 3. DISPLAY** the Recycle Your Batteries, Canada! collection box in a cool, dry location where it can be closely monitored.

**4. BEGIN** collecting batteries weighing 5 kg or less, including:

RECHARGEABLE BATTERIES	SINGLE-USE BATTERIES
Nickel Cadmium (Ni-CD)	AA, AAA, 9V, C, D - Alkaline
Nickel Metal Hydride (Ni-MH)	Button Cells
Lithium-ion (Li-Ion)	Lithium Primary
Nickel Zinc (Ni-ZN)	Zinc Carbon
Small Sealed Lead Acid (SSLA/Pb)	

**Please note:**

- The program does NOT accept wet cell batteries (e.g. car batteries).
- You should only collect batteries in supplied collection boxes or other containers approved by Call2Recycle.
- Only batteries accepted by the **Recycle Your Batteries, Canada!** program should be deposited into the collection boxes.

**5. PROTECT TERMINALS** Safety guidelines require that terminals of certain battery types must be protected to prevent contact with each other. Unprotected battery terminals can cause sparks and lead to a fire.

For lithium-ion, small-sealed lead acid or lithium primary and alkaline batteries that are 12V or more, there are two methods of protection:



Place the battery in a clear plastic bag.

- Call2Recycle-provided bags
- Produce bags
- Newspaper bags
- Ziploc® bags

**!** *Clear bags only*



If no bags are available, tape the positive (+) terminal with a non-conductive tape.

- Clear packing tape
- Electrical tape
- Duct tape

**!** *No masking tape  
No painter's tape  
No Scotch® tape  
Do not cover chemistry label*

**PROTECT TERMINALS BEFORE SHIPPING**  
SCAN THIS QR CODE FOR DETAILED INSTRUCTIONS OR FOR A COMPLETE LIST OF BATTERIES THAT REQUIRE TERMINAL PROTECTION.



**If you do not know the chemistry/voltage of the battery you are recycling, use the instructions above to bag or tape the terminals**

**All Other Batteries**

Alkaline batteries under 12V can be bagged together and do not require tape. Deposit directly in the Recycle Your Batteries, Canada! box.

**DAMAGED BATTERIES**

Damaged, Defective and Recalled (DDR) lithium batteries require special handling. If you encounter one, please contact Customer Service for guidance or to obtain a special DDR Kit.



**6. SHIP** the box when it is full (up to 25 kg) or within one year of the first date of collection.

- Before shipping, be sure to visually inspect the box contents for any foreign objects.
- Remove and dispose of any foreign objects in accordance with local regulations.
- Schedule pick up with the assigned carrier. Notify carrier that it is a Call2Recycle pick-up.

Automatic box replenishment is available for most collection sites. Once an order is placed or auto replenishment is triggered, a box shipment will take 7-10 business days to arrive at the location.

**!** *Call2Recycle Safety and Compliance Notice:*

To ensure all battery shipments arrive safely at our sorting facilities, please follow the above steps carefully. Program participants who do not comply with these rules may face fines from Transport Canada and may not be permitted to participate in the Call2Recycle program.

**IF YOU REQUIRE ADDITIONAL BOXES, ASSISTANCE, OR HAVE GENERAL INQUIRIES ABOUT OUR PROGRAM, PLEASE CONTACT OUR CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT.**

## BOX ASSEMBLY & SHIPPING INSTRUCTIONS



### 1. LAY BOX FLAT

Place the box with the branded side down on a flat surface with the front flap and front wings facing you.



### 2. BASE ASSEMBLY

Fold up the **small side wings** on the bottom of the box.



### 3. SIDE WING ASSEMBLY

Bring the two **side wings** together. This will reinforce the bottom of the collection box.



### 4. SIDE WING ASSEMBLY

Pull the box upwards/toward you to create the base and side walls of the box.



### 5. FOLDING AT CREASE

Fold the **back wall** and **side walls** at the creases to create flaps.



### 6. FRONT WING ASSEMBLY

Fold the **front wings** inward and rotate forward into the box. This will create the front of the box.



### 7. BOX REINFORCEMENT

Fold the large **side wings** into the box to reinforce the sides and bottom.



### 8. PLASTIC BAGS

If supplied, insert the cartridge of plastic bags through the front slit and secure to the front wall using the sticky tape.



### 9. FLAME-RETARDANT LINER

Insert the flame-retardant liner



### 10. LID ASSEMBLY

Rotate the **front flap** forward and insert the **tabs** into the slits on the side walls. This will create the top lid of the box.



### 11. HEADER ASSEMBLY

Bring the **top flap** towards you. Then fold the **large side wings** inward and secure in place with the tabs.



### 12. DISPLAY

Box assembly is complete! Write the accumulation start date on the back of the box and place it in an accessible location to begin collecting batteries.



### 13. PREPARE TO SHIP

When maximum capacity (25 kg) is reached, or one year of accumulation has passed, release the header tabs, fold down and insert the side flaps to close the box.



### 14A. SHIPPING INDIVIDUAL BOXES

Use packing tape to seal the box. Do **NOT** cover the return label. The pre-paid, pre-addressed return shipping label displays your assigned carrier. Schedule pick up with the assigned carrier.

**For Purolator:** Call 1.888.744.7123 to schedule a pick-up.

**For Loomis:** Call 1.855.452.1044 or email C2R@Loomis-Express.com to schedule a pick-up.



### 14B. SHIPPING IN BULK

Once boxes are filled, place boxes on pallet (no more than 4 boxes high) and shrinkwrap to secure.

When shipment is ready and meets all the requirements, follow bulk shipping instructions found at [call2recycle.ca/safety](http://call2recycle.ca/safety)

## INSTRUCTIONS POUR L'ASSEMBLAGE ET L'EXPÉDITION DES BOÎTES



### 1. POSER LA BOÎTE À PLAT

Posez la boîte sur une surface plane. Le côté affichant la marque est vers le bas. Le rabat frontal et les ailes latérales sont vers vous.



### 2. ASSEMBLER LA BASE

Repliez vers le haut les **petites ailes latérales** situées au fond de la boîte.



### 3. ASSEMBLAGE DES AILES LATÉRALES

Réunissez les deux **ailes latérales**. Cela va renforcer le fond de la boîte de collecte.



### 4. ASSEMBLAGE DES AILES LATÉRALES

Tirez la boîte vers le haut et vers vous pour créer la base et les parois latérales de la boîte.



### 5. REPLIER LE LONG DES PLIS

Repliez la **paroi arrière** et les **parois latérales** le long des plis pour créer des rabats.



### 6. ASSEMBLAGE DES AILES FRONTALES

Repliez les **ailes frontales** vers l'intérieur et tournez-les vers l'avant et l'intérieur de la boîte. Cela va créer l'avant de la boîte.



### 7. RENFORCEMENT DE LA BOÎTE

Repliez les **grandes ailes latérales** vers l'intérieur de la boîte pour renforcer les parois latérales et le fond.



### 8. SACS EN PLASTIQUE

Si une cartouche de sacs en plastique est fournie, insérez-la dans la fente frontale et fixez-la à la paroi frontale à l'aide de ruban adhésif.



### 9. DOUBLURE IGNIFUGE

Insérez la doublure ignifuge.



### 10. ASSEMBLAGE DU COUVERCLE

Tournez le **rabat frontal** vers l'avant et insérez les **languettes** dans les fentes des parois latérales. Cela va créer le couvercle supérieur de la boîte.



### 11. ASSEMBLER LE COUVERCLE

Tirez le **rabat supérieur** vers vous. Ensuite, repliez les **grandes ailes latérales** vers l'intérieur et fixez-les en place à l'aide des languettes.



### 12. PRÉSENTER

L'assemblage de la boîte est terminé! Écrivez la date de début de l'accumulation à l'arrière de la boîte et installez cette dernière dans un endroit accessible pour commencer à collecter des piles et batteries.



### 13. PRÉPARER POUR L'EXPÉDITION

Lorsque la boîte est remplie à sa capacité maximale (25 kg) ou qu'une année d'accumulation s'est écoulée, libérez et repliez les languettes du rabat supérieur et insérez les grandes ailes latérales pour fermer la boîte.



### 14A. EXPÉDITION DE BOÎTES INDIVIDUELLES

Utilisez du ruban adhésif d'emballage pour sceller la boîte. Ne cachez PAS l'étiquette-adresse. L'étiquette-adresse d'expédition prépayée indique le nom de votre transporteur assigné. Planifiez le ramassage auprès du transporteur assigné.

**Pour Purolator :** Composez le 1 888 744-7123 pour planifier un ramassage.

**Pour Loomis :** Composez le 1 855 452-1044 ou envoyez un courriel à l'adresse C2R@Loomis-Express.com pour planifier un ramassage.



### 14B. EXPÉDITION EN VRAC

Une fois les boîtes remplies, placez-les sur des palettes (maximum de quatre boîtes superposées) et sécurisez-les en les emballant sous film rétractable.

Lorsque l'expédition est prête et qu'elle satisfait toutes les exigences, suivez les instructions d'expédition figurant à l'adresse [appelarecycler.ca/securite](http://appelarecycler.ca/securite)

Merci de vous être inscrit au programme Recyclez Vos Batteries, Canada!, une solution Appel à Recycler. Appel à Recycler est fier de faire équipe avec vous pour la collecte et le recyclage des piles et des batteries à usage domestique, et vous propose un programme de collecte de piles et batteries efficace, performant et facile à utiliser.

Pour démarrer, veuillez suivre ces étapes simples :

1. **LISEZ** attentivement les informations suivantes et les directives de sécurité imprimées sur votre boîte de collecte.
2. **FORMEZ** toutes les personnes qui participent à la manipulation, à la collecte ou à l'expédition de vos piles et batteries. Vous trouverez les ressources de formation à l'adresse [www.appelarecycler.ca/securite](http://www.appelarecycler.ca/securite).
3. **PRÉSENTEZ** la boîte de collecte Recyclez Vos Batteries, Canada! dans un endroit frais et sec où elle peut être surveillée de près.
4. **COMMENCEZ à collecter les piles et batteries de 5 kg ou moins, notamment :**

PILES RECHARGEABLES	PILES ET BATTERIES À USAGE UNIQUE
Nickel cadmium (Ni-Cd)	AA, AAA, 9V, C, D - Alcalines
Nickel-hydrure métallique (Ni-MH)	de format bouton
Lithium-ion (Li-Ion)	primaires au lithium
Nickel zinc (Ni-Zn)	au zinc-carbone
Petites piles scellées au plomb acide (PPSPA/Pb)	

**Veillez noter :**

- Le programme n'accepte pas les batteries à cellules liquides (p. ex., batteries de voiture).
- Veillez à uniquement collecter les piles et batteries dans les boîtes de collecte et autres dispositifs fournis et approuvés par Appel à Recycler.
- Seules les piles et batteries acceptées par **Recyclez Vos Batteries, Canada!** devraient être déposées dans les boîtes de collecte.

5. **PROTÉGEZ LES BORNES** Les directives de sécurité exigent que les bornes de certains types de piles et batteries soient protégées pour éviter qu'elles entrent en contact les unes avec les autres. Cela pourrait provoquer des étincelles et causer un incendie.

**PROTÉGEZ LES BORNES AVANT L'EXPÉDITION**  
SCANNEZ CE CODE QR POUR OBTENIR DES INSTRUCTIONS DÉTAILLÉES OU UNE LISTE COMPLÈTE DES PILES ET BATTERIES DONT LES BORNES DOIVENT ÊTRE PROTÉGÉES.



Pour les piles et batteries au lithium-ion, scellées au plomb acide, au lithium primaires, et alcalines de 12 V ou plus, il existe deux méthodes de protection :



Mettez la pile ou batterie dans un sac en plastique transparent.

- Sacs fournis par Appel à Recycler
- Sacs à fruits et légumes
- Sacs à journaux
- Sacs Ziploc®

**!** *Sacs transparents seulement*



Si aucun sac n'est disponible, enrubannez la borne positive (+) en utilisant un ruban adhésif non conducteur.

- Ruban adhésif transparent pour emballage
- Ruban adhésif électrique
- Ruban adhésif pour conduits

**!** *Aucun ruban-cache  
Aucun ruban pour peintre  
Aucun ruban Scotch®  
Ne cachez pas l'étiquette de composition chimique*

**Si vous ne connaissez ni la composition chimique ni la tension de la pile ou de la batterie que vous recyclez, utilisez les instructions ci-dessus pour ensacher ou enrubanner les bornes.**

**Toute autre pile ou batterie**

Les piles et batteries de moins de 12 V peuvent être ensachées ensemble et ne nécessitent aucun enrubannage. Déposez-les directement dans la boîte Recyclez Vos Batteries, Canada!

**PILES ET BATTERIES ENDOMMAGÉES**

Les piles et batteries au lithium endommagées, défectueuses et rappelées (EDR) nécessitent une manutention spéciale. Si vous en rencontrez une, veuillez contacter le service à la clientèle pour obtenir de l'aide ou une trousse EDR spéciale.



6. **EXPÉDIEZ** la boîte lorsqu'elle est pleine (jusqu'à 25 kg) ou dans un délai d'un an à partir de la première date de collecte.

- Avant l'expédition, assurez-vous d'inspecter visuellement le contenu de la boîte pour détecter tout objet étranger.
- Retirez et jetez tout objet étranger conformément à la réglementation locale.
- Planifiez le ramassage auprès du transporteur assigné. Notifiez le transporteur qu'il s'agit d'un ramassage d'Appel à Recycler.

Le réapprovisionnement automatique des boîtes est offert pour la plupart des lieux de collecte. Une fois qu'une commande est passée ou que le réapprovisionnement automatisé est déclenché, les boîtes seront livrées à l'emplacement dans un délai de 7 à 10 jours ouvrables.

**!** *Avis de sécurité et de conformité d'Appel à Recycler :*

Pour garantir que toutes les expéditions de piles arrivent en toute sécurité à nos installations de tri, veuillez suivre soigneusement les étapes ci-dessus. Les participants du programme qui ne se conforment pas à ces règles peuvent se voir imposer des amendes par Transports Canada et peuvent ne pas être autorisés à participer au programme Appel à Recycler.

**SI VOUS AVEZ BESOIN DE BOÎTES SUPPLÉMENTAIRES, D'AIDE, OU SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS GÉNÉRALES AU SUJET DE NOTRE PROGRAMME, VEUILLEZ CONTACTER NOTRE SERVICE À LA CLIENTÈLE.**