



Appel à Recycler Canada, Inc. Rapport annuel provincial

QUÉBEC 2025



Présenté par :

Mélissa St-Pierre

Directrice, Est du Canada

Appel à Recycler Canada, Inc.



Présenté à :

RECYC-QUÉBEC,

Direction des

programmes REP

appel à recycler^{MC}

Sonne la charge pour le recyclage.^{MD}

Table des matières

1.	À propos d'Appel à Recycler	3
2.	Regard sur les faits saillants de 2025	4
3.	Survol des indicateurs opérationnels 2025	7
4.	Performance du système de gestion intégré des piles et des batteries	8
5.	Gestion environnementale et taux d'efficacité du recyclage	11
6.	Information, sensibilisation et éducation (ISE)	13
7.	Innovation, recherche et développement	18
8.	Résultats financiers 2025 d'Appel à Recycler Canada Inc. / Call2Recycle Canada Inc. 22	
	Annexe 1 : Membres du conseil délibératif et du conseil d'administration	23
	Annexe 2 : Liste des membres québécois d'Appel à Recycler 2025	24
	Annexe 3 : Points de dépôt publics par région et MRC au Québec.....	30
	Annexe 4 : Certifications et vérification environnementale	34

1. À propos d'Appel à Recycler

Appel à Recycler Canada est le plus important organisme de collecte et de recyclage de piles et batteries et de produits à piles au Canada. Il remplit les obligations de gestion des produits au nom de ses plus de 400 membres, qui incluent les producteurs de piles et batteries à usage unique et rechargeables. Appel à Recycler veille à la gestion de plusieurs importants programmes de recyclage au Canada, notamment *Recyclez vos Batteries, Canada!* pour les piles et batteries à usage domestique et celles des vélos électriques; *Recyclez Vos Vapoteuses* pour les dispositifs de vapotage à batterie au Québec. Appel à Recycler gère également le programme volontaire dirigé par l'industrie, *Récupération des batteries de VE*, pour les batteries des véhicules électriques au Québec.

L'organisation gère des programmes provinciaux reconnus en Colombie-Britannique, en Saskatchewan, au Yukon, au Manitoba, au Québec, à l'Île-du-Prince-Édouard, en Nouvelle-Écosse et au Nouveau-Brunswick. Elle agit également en Ontario et en Alberta à titre d'organisme de responsabilité des producteurs (ORP) enregistré, en se conformant à la réglementation de ces provinces sur les piles et les batteries. Elle offre des services de collecte et de recyclage pour les piles et batteries à usage domestique (de 5 kg ou moins) ainsi que les piles et batteries de transport électrique utilisées pour alimenter les vélos, scooters, trottinettes, hoverboards et véhicules électriques (VE).

Depuis sa création en 1997, Appel à Recycler a détourné plus de 60 millions de kilogrammes de piles et batteries des sites d'enfouissement canadiens. Elle respecte son engagement à gérer le programme de recyclage de piles de la plus grande qualité au Canada et détient des certifications pour les normes les plus rigoureuses et les plus respectées mondialement, incluant R2v3, ISO 14001, ISO 45001, ISO 9001. Sa réputation en matière d'excellence lui a permis de maintenir, à long terme, des relations de confiance avec divers intervenants et d'établir un réseau canadien de plus de 15 000 points de dépôt participants qui comprend des détaillants de renommée et des installations municipales.

appel à recycler^{MD}
Sonne la charge pour le recyclage.^{MC}

2. Regard sur les faits saillants de 2025

Une performance soutenue axée sur l'innovation

Le Québec y arrive une fois de plus. La province se positionne en tête de file des provinces canadiennes du programme d'Appel à Recycler Canada avec son programme de récupération et de recyclage des piles et batteries en fin de vie. Fidèle à son engagement d'offrir des solutions axées sur la protection de l'environnement à la population, ce programme simple et accessible a grandi avec l'intégration des vapoteuses dans sa filière de collecte.

Introduite en 2024, la marque *Recyclez vos Batteries, Canada!* aura permis de continuer à favoriser les bons comportements des citoyens avec des collectes cumulant 1,7 million de kilogrammes de batteries dans la province. 2025 aura aussi été l'année de naissance du programme *Recyclez Vos Vapoteuses*, le premier en son genre au Canada. Après un an d'opération, plus de 108 000 vapoteuses ont été détournées de l'enfouissement.

Ces résultats n'auraient pas été possible sans la contribution des grands détaillants, des municipalités et des industries, commerces et institutions (ICI) à la gestion de la récupération. Le nombre de points de dépôt actifs participant au programme s'est stabilisé en 2025 avec plus de 6 000 points de collecte publics et privés dans la province, dont plus de 1 000 nouveaux ajoutés en 2024 à l'aube du lancement du programme de vapotage. Actuellement, 94 % des foyers québécois ont accès à un lieu de dépôt à moins de 15 kilomètres de leur domicile.

Naissance du programme *Recyclez Vos Vapoteuses*

En janvier 2025, Appel à recycler a lancé le programme *Recyclez Vos Vapoteuses* afin de faciliter la collecte, la gestion et le recyclage sûrs et responsables des dispositifs de vapotage et de leurs composants. Il s'agit là d'un exemple concret de notre capacité à s'adapter et à innover en matière de recyclage de produits fonctionnant à batterie.

La compréhension de l'environnement réglementaire entourant les produits de vapotage va bien au-delà de la réglementation de responsabilité élargie des producteurs (REP) sur les batteries. Par exemple, la collaboration du ministère de l'environnement et de la lutte contre les changements climatiques de la faune et des parcs (MELCCFP), de RECYC-QUÉBEC, ainsi que celles des intervenants de Santé Québec, fut essentielle et primordiale.

Le programme a débuté l'année avec 200 points de dépôt et l'a terminée avec le double, ce qui a permis d'amasser 4 341 kg de vapoteuses, dont 1 432 kg de batteries. La progression est impressionnante et le travail à faire pour garantir la saine gestion du programme se poursuit.

Après un an d'opérations, les audits de boîte révèlent que seulement 45 % des dispositifs collectés sont mis en marché par les membres du programme qui participent via la remise d'écofrais sur leurs produits vendus au Québec. Selon les estimations internes fournies par ces mêmes membres, 85 % du marché serait désormais constitué de produits illégaux, ce qui entraîne une perte de recettes fiscales d'environ 300 millions de dollars pour le Québec.

Dans ce contexte, nous devons continuer à travailler de concert avec l'industrie et les autorités compétentes pour améliorer la surveillance des marchés et favoriser un échange d'informations optimal afin de garantir une application cohérente de la réglementation.

Les régions éloignées

Au Nunavik, où l'accès routier est limité, nous collaborons avec d'autres organismes de gestion reconnus (OGR) et l'Administration régionale Kativik (ARK) afin de mettre en place le service de recyclage des matières désignées, incluant les piles, dans 14 villages du Nord. Ensemble, nous coordonnons les opérations de collecte et les actions de sensibilisation pour garantir que ces services soient disponibles et adaptés aux besoins de la région. Cette année, l'ensemble des villages a été équipé avec des ensembles de collecte, incluant les barils pour les piles endommagées ou défectueuses. Maintenant que les problèmes logistiques sont résolus et que les sites de collecte se multiplient sur le territoire, des piles et batteries en provenance du nord pourront être acheminées par bateau vers les entreprises de tri et de recyclage du sud.

Nous poursuivons aussi la collaboration avec l'institut du développement durable des premières nations du Québec et du Labrador (IDDPNQL) dans le but d'améliorer le déploiement des services de collecte adaptés aux communautés autochtones sur le territoire québécois pour les produits assujettis à la REP. Travailler avec eux nous permet de mieux comprendre les réalités et les enjeux des écocentres en milieu autochtone et de mettre en place des solutions de collecte adaptées aux besoins des communautés éloignées.

Notre engagement envers la sécurité des piles et batteries

Chez Appel à Recycler, nous veillons à la sécurité des biens et des personnes lors de la collecte, l'entreposage et la manutention des piles et batteries en collaborant étroitement avec nos partenaires de collecte.

Nous avons donc poursuivi nos investissements dans un projet d'envergure, notre projet d'acquisition et de déploiement de nouveaux contenants intelligents qui facilitent la collecte et la détection/contention d'emballages thermiques. De plus, nous développons sans cesse de nouveaux outils de sensibilisation sur la sécurité des piles et batteries pour informer les municipalités, le public et les points de collecte sur la façon de protéger et de gérer les piles et batteries en toute sécurité. Ces [trousses à outils](#) de sensibilisation sont disponibles gratuitement sur notre site web.

La recherche et développement

En ayant en tête l'innovation et l'amélioration de nos programmes et en conformité avec le Règlement sur la récupération et la valorisation des produits par les entreprises (RRVPE), nous avons continué de soutenir des activités de recherche et développement (R&D) en 2025.

Nos travaux ont notamment porté sur les batteries difficilement amovibles intégrées dans des produits visés dans le Règlement. En collaboration avec les Centres de formation en entreprise de récupération (CFER), nous avons poursuivi l'analyse des produits afin de soutenir le développement du futur programme de récupération des piles et batteries intégrées, dont le lancement est prévu en 2026.

Une approche collaborative, deux mécanismes : la table de concertation des OGR et le comité de suivi conjoint

Depuis sa création en 2023, la table de concertation des organismes de gestion reconnus (OGR) du Québec continue à se réunir à chaque trimestre. Cette rencontre permet de partager les meilleures pratiques et de collaborer sur certains projets communs des OGR. Les deux organismes de gestion désignés (OGD) : l'AQRCB responsable de la consigne et EEQ responsable de la collecte sélective, sont par ailleurs invités à se joindre aux réunions de la table de concertation de façon périodique afin d'explorer des opportunités de coopération.

Les organismes de gestion reconnu du Québec ont aussi fait le choix de travailler de concert afin de tenir annuellement une rencontre conjointe avec le comité de suivi, une exigence du RRVPE. Ce comité de suivi est constitué de représentants d'entreprises, d'associations et d'organismes du secteur de la gestion des matières résiduelles concernés par les programmes REP au Québec. La rencontre du comité de suivi qui a eu lieu le 15 octobre a principalement porté sur les enjeux liés au RRVPE et les solutions à mettre en place pour optimiser les taux de récupération des produits visés par le règlement.

La gestion des finances

Sur le plan financier, Appel à recycler s'assure d'une gestion financière rigoureuse et soucieuse du contrôle des coûts d'exploitation du programme de REP. Les frais de gestion environnementale, ou écofrais, sont utilisés pour financer le programme y compris, mais sans s'y limiter, les communications, les collectes, le transport, le traitement et l'administration. Les résultats financiers au 31 décembre 2025 témoignent de la rigueur appliquée à la gestion de ces fonds: les revenus sont de 12,4 millions \$, les dépenses de 9,5 millions \$ et les coûts par kilogramme se situent à 5,49 \$. Les revenus sont en ligne, voire même supérieurs aux prévisions budgétaires étant donné les collectes plus faibles qu'anticipées et les économies connexes réalisées. Les résultats témoignent également des revenus additionnels générés par le lancement du programme de recyclage des vapoteuses au début de 2025.

En matière de gouvernance

L'assemblée générale annuelle d'Appel à Recycler Canada s'est tenue le 10 juin 2025. Lors de cette assemblée, les résultats financiers et les performances du programme sont présentés. De plus, les membres votent pour l'élection des administrateurs qui composent le conseil

d'administration (CA) d'Appel à Recycler Canada ainsi que pour l'élection des membres du conseil délibératif du Québec.

Le conseil délibératif du Québec, qui est le lieu de prise de décision et de suivi de la performance globale d'Appel à Recycler au Québec a tenu trois réunions au cours de l'année, soit en avril, septembre et décembre. Le conseil délibératif compte 7 membres élus en 2025 et un représentant de RECYC-QUÉBEC participe aux réunions.

3. Survol des indicateurs opérationnels 2025

Collecte 	1 713 338 573 292 kg de piles et batteries collectées	1 146 526 026 3 kg de piles et batteries primaires 567 832 277 659 kg de piles et batteries rechargeables	0.19 kg de piles et batteries récupérées par habitant
Points de dépôt 	6 157 points de dépôt publics et privés	2 865 points de dépôt publics 3 292 points de dépôt privés	94 % de la population a accès à un point de dépôt à moins de 15 km
E-cigarettes 	108 525 dispositifs de vapotage collectés	1 432 kg de batteries rechargeables	419 points de dépôt publics supervisés
Investissements 	Coûts du programme 9 567 000 \$	Coût/kg 5.49 \$	Information, Sensibilisation et Éducation (ISÉ) 1 553 000 \$

4. Performance du système de gestion intégré des piles et des batteries

4.1. Mise sur le marché et collectes des piles et batteries

Piles mises sur le marché par les membres (en kg)		
Types de piles	Piles mises sur le marché en 2025 (kg)	Piles mises sur le marché en 2024 (kg)
Primaires	3 109 295	3 042 774
Rechargeables ¹	1 786 545	1 439 279
Total	4 895 840	4 482 053

Piles collectées au Québec par Appel à Recycler		
Types de piles	Piles collectées en 2025 (kg)	Piles collectées en 2024 (kg)
Primaires	1 1465 262063	1 486 816
Rechargeables	56783 267759	672 954
Total ²⁺	1 71338 573292	2 159 770

⁺ Total de collectes, incluant les PPSPA

4.2. Taux de récupération des piles et batteries en 2025 selon les objectifs de collecte

Taux de récupération des piles et batteries en 2025 selon les objectifs de collecte des piles primaires				
	Piles et batteries vendues au Québec en 2022 (année de référence)	Objectif de collecte (%)	Collectes actuelles (kg)	(%) Taux de récupération
Piles primaires	3 286 924	25 % ou 821 731 kg	1 1465 262063	345,84 %

¹ La catégorie piles rechargeables inclus les chimies suivantes : Ni-Cd, Ni-MH, Li-Ion et les petites piles scellées au plomb acide (PPSPA).

²⁺ Total de collectes, incluant les PPSPA

Taux de récupération des piles et batteries en 2025 selon les objectifs de collecte des piles rechargeables				
	Piles et batteries vendues au Québec en 2022 (année de référence)	Objectif de collecte (%)	Collectes actuelles (kg)	(%) Taux de récupération
Piles Rechargeables	1 355 364	30 % ou 406 609 kg	56783 277659	4 12,93 %

4.3. Points de dépôt par secteur

Points de dépôt d'Appel à Recycler au Québec par secteur (publics et privés)		
Secteurs	2025	2024
Services commerciaux	1275	1267
Gouvernement	1718	1672
Manufacturier	205	236
Commerce de détail	2612	2640
Collecteurs en vrac)	347	354
Non-classifiés	-	8
Total	6 157	6 177

4.5. Collectes des dispositifs de vapotages

Dispositifs de vapotage collectés en 2025 au Québec par Appel à Recycler			
Types de piles	En unité ³	En kg	Piles seulement (kg) ⁴
Primaires	-	-	-
Rechargeables	108 525	4 341 ⁵	1 432
Total	108 525	4 341	1 432

³ Poids unitaire moyen d'un appareil = 0,04kg. ⁴ Poids de la batterie moyen équivaut à 33% du poids total du dispositif. Source: Projet pilote CFER

⁵~~Total inclus dans la collecte globale sous la catégorie piles rechargeables, autre.~~



|

5. Gestion environnementale et taux d'efficacité du recyclage

Appel à Recycler s'engage à offrir un programme de collecte, de transport et de recyclage des piles sécuritaire, efficace, transparent et responsable. Pour cette raison, nous sommes fiers de figurer parmi les rares organismes canadiens certifiés selon quatre certifications reconnues mondialement : R2v3, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018. Ces dernières, obtenues en 2023 démontrent notre engagement envers la qualité, l'environnement ainsi que la santé et la sécurité au travail. La liste complète des certifications se trouve à [l'annexe 8](#) du présent rapport.

Premier programme du genre à obtenir la certification de recyclage responsable (R2) en 2014, Appel à Recycler a également obtenu la certification R2v3 en 2023, la plus récente norme de l'industrie du recyclage électronique. Cette certification confirme le respect des exigences liées à la collecte et au traitement sécuritaires des batteries, tout en assurant une gestion responsable des matières recueillies, sans exportation vers des pays en développement ni enfouissement.

Tous les trieurs et transformateurs approuvés par Appel à Recycler Canada, Inc. sont enregistrés auprès de Sustainable Electronics Recycling International (SERI) et vérifiés selon la norme R2v3. Les fournisseurs en aval sont aussi évalués chaque année par des audits internes et externes afin d'assurer leur conformité aux exigences environnementales, de santé, de sécurité et aux obligations légales applicables. Le processus de validation des fournisseurs selon la norme R2v3 est lui-même certifié par Intertek.

5.1. Taux d'efficacité du recyclage en 2025 – sans processeurs identifiés

Les tableaux suivants montrent comment les différents matériaux extraits du processus de recyclage sont gérés. Appel à Recycler effectue des contrôles pour s'assurer que le programme et ses fournisseurs de services sous contrat fonctionnent conformément aux normes environnementales les plus strictes.

Taux d'efficacité du recyclage	Chimies rechargeables								Chimies primaires				
Type de batteries	Ni-Cd	Li-Ion EDR	Li-Ion	Li-Ion Large	Ni-MH	PSSPA			Alcaline				Lithium3
Métaux	72%	13%	37%	33%	92%	79%	79%	87%	22%	30%	18%	96%	0%
Plastiques	0%	0%	0%	0%	0%	9%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Electrolytes et récupération secondaire	0%	0%	0%	0%	0%	4%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Produits et agrégats (black mass)	0%	38%	42%	46%	0%	0%	0%	0%	73%	52%	63%	0%	0%

Récupération totale en %	72%	51%	80%	79%	92%	92%	92%	87%	95%	82%	81%	96%	0%
Non récupéré pour une utilisation sur le marché secondaire pendant le processus de recyclage. ¹	28%	49%	20%	21%	8%	8%	8%	13%	5%	18%	19%	4%	100%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	2025	2025	2025	2025	2025	2024 ²	2024 ²	2025	2025	2025	2025	2025	2025

¹ Eau, oxygène, plastiques, produits organiques (carbone, électrolytes) - élimination

² Terrapure, QC et ON : l'évaluation du RER a été considérée comme identique à celle de 2024, étant donné qu'il n'y a pas eu de changement dans le processus.

³ Appel à Recycler collabore, avec son fournisseur de services de traitement des piles primaires au lithium, à la mise en place d'un plan correctif afin d'améliorer le taux d'efficacité du recyclage pour ce type de piles.

5.2 Respect des normes de la concurrence

Appel à recycler veille à exercer ses activités dans le respect des lois et règlements applicables en matière de concurrence. Les échanges entre les membres, partenaires et parties prenantes sont limités aux informations nécessaires à la gestion efficace et conforme du programme, notamment en ce qui concerne la collecte, le transport, le traitement et l'atteinte des objectifs réglementaires.

Nous avons des mécanismes de gouvernance et des pratiques encadrant les discussions et la prise de décision afin d'éviter toute situation pouvant être perçue comme anticoncurrentielle, notamment en matière de fixation des prix, de partage de marchés ou d'échange d'informations commercialement sensibles.



6. Information, sensibilisation et éducation (ISE)

Dans le cadre de ses responsabilités envers le gouvernement du Québec, Appel à Recycler s'engage à sensibiliser la population à l'importance d'une gestion sécuritaire et responsable des piles et batteries en fin de vie. À cette fin, notre organisation investit dans des campagnes de sensibilisation visant à améliorer l'adoption de comportements de recyclage des batteries et à stimuler les résultats des collectes dans le but de surpasser les taux de récupération prescrits. Une attention particulière est portée à la promotion des bonnes pratiques de manipulation, d'entreposage et de transport des batteries afin de réduire les risques pour la santé, la sécurité et l'environnement.

6.1 Campagnes de sensibilisation – Piles et batteries domestiques

En 2025, Appel à recycler a mené plusieurs campagnes différentes au Québec afin de sensibiliser les Canadiens au recyclage des piles.

Mois de la Journée nationale de la batterie



En février et mars, Appel à Recycler a lancé une campagne télévisée nationale mettant en vedette Christine Sinclair afin de sensibiliser le public à l'importance du recyclage des piles et d'informer les consommateurs sur les trois étapes essentielles à suivre :

« Collecter, Protéger, Déposer ».

La campagne a bénéficié d'une importante visibilité grâce à sa

diffusion sur les médias numériques ainsi que sur plusieurs chaînes reconnues, en plus de faire des apparitions stratégiques lors de grands événements télévisés, dont la cérémonie des Oscars et les parties de baseball des Blue Jays lors de la série mondiale.

Campagne de sensibilisation en continu

Cette campagne est destinée à nos abonnés existants ou aux visiteurs de notre site internet afin de leur fournir des informations sur le recyclage des piles et batteries, et de transformer la sensibilisation en action. Cette campagne profite donc d'occasions spéciales pour publier du contenu éducatif pertinent tout au long de l'année.

La campagne met également en avant les logos de nos partenaires pour faire connaître les points de collecte de piles et encourager l'action. Au Québec, les publicités mettaient en avant des partenaires locaux tels que Jean Coutu, Uniprix et Battery Experts, ainsi que des partenaires nationaux comme Canadian Tire, Best Buy, Home Hardware et RONA.



Concours du Mois de la Terre

Du 1^{er} au 30 avril, le concours du Mois de la Terre a été diffusé à la télévision ainsi que sur les [médias numériques](#) afin d'encourager les consommateurs à recycler leurs piles et batteries dans les points de dépôt publics. Une fois sur place, les participants pouvaient scanner les codes QR affichés sur les boîtes de collecte, les cylindres et les affiches — ou utiliser la géolocalisation — pour courir la chance de gagner des prix en argent.

Les partenaires du programme ont également contribué au succès de l'initiative en installant le matériel promotionnel dans des endroits accessibles aux consommateurs et en partageant le concours sur leurs médias sociaux à l'aide des outils fournis par Appel à Recycler. Le grand prix de 5 000 \$ a été remporté par un résident de Buisson, au Québec.



Campagne axée sur la sécurité des piles et des batteries



Pour la 1^{ère} fois en 2025, nous avons tenu une campagne de sensibilisation à la sécurité avec le service d'incendie de Sherbrooke et le message a été relayé auprès des autres services incendies de la province lors du conseil des chefs à la fin septembre. Le but de la campagne était d'éduquer et d'outiller la population sur la sécurité liée aux piles et aux batteries.

Cette initiative a notamment mené à la création [d'une vidéo de sensibilisation](#) largement diffusée sur les réseaux sociaux ainsi qu'à l'organisation d'une conférence de presse le 27 août 2025.

Mois de l'économie circulaire – une chance unique de rencontrer Christine Sinclair en personne



Agissant à titre d'ambassadrice nationale du programme *Recyclez vos Batteries, Canada!*, Christine Sinclair, la légende du soccer canadien, encourage non seulement les consommateurs à recycler les piles et les batteries mais avec ce concours, tenu du 1^{er} au 31 octobre, Christine Sinclair devenait partie intégrante du grand prix.

Ainsi, le [Concours du Mois de l'économie circulaire](#) proposait aux consommateurs de se rendre dans les points de dépôt afin de recycler leurs piles et batteries. Sur place, les participants pouvaient accéder au formulaire de participation en ligne accessible facilement grâce à un code QR. Ils couraient ainsi la chance de gagner le grand prix — un voyage à Vancouver pour rencontrer Christine Sinclair — ainsi que plusieurs autres prix, dont un vélo électrique, une tondeuse à batterie et l'une des cinq perceuses à batterie.

Partenariats avec les écoles : Concours de recyclage

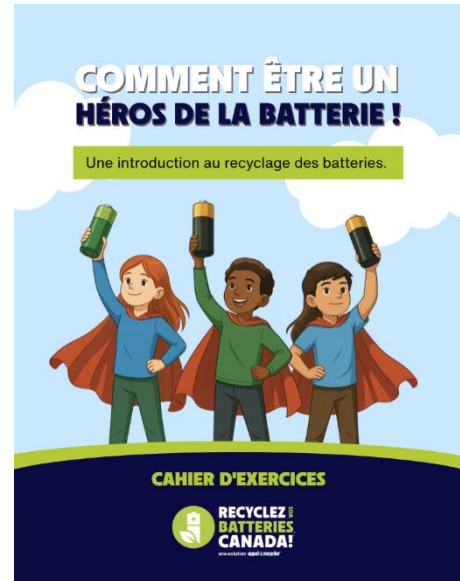


Au cours de l'année scolaire 2024-2025, s'est tenue la 9^e édition du Concours de recyclage de piles et batteries dans plusieurs écoles primaires, des cégeps et d'autres établissements d'enseignement. Les élèves de 296 établissements, avec le soutien de leurs enseignants et de leurs familles, ont collecté plus de 27 700 kg de batteries, soit l'équivalent du poids de deux autobus scolaires !

Bien que non encore terminée, la 10^e édition du Concours a débuté officiellement le 15 septembre 2025 et semble prometteuse. Pour une première fois, le concours a été élargi afin d'inclure jusqu'à 40 écoles professionnelles, un public cible clé pour la sensibilisation au recyclage des batteries lithium-ion.

Matériel pédagogique

Nous avons également développé du [matériel pédagogique](#) pour diffusion par l'entremise de notre site web et de nos partenaires. Destinés aux élèves du primaire, ces contenus visent à mieux faire comprendre le fonctionnement des piles, l'importance de leur recyclage et la valorisation des matériaux récupérés. Le matériel comprend des illustrations attrayantes, des quiz et des activités éducatives, ainsi que l'apparition de deux nouvelles mascottes inspirées de nos contenants de collecte.

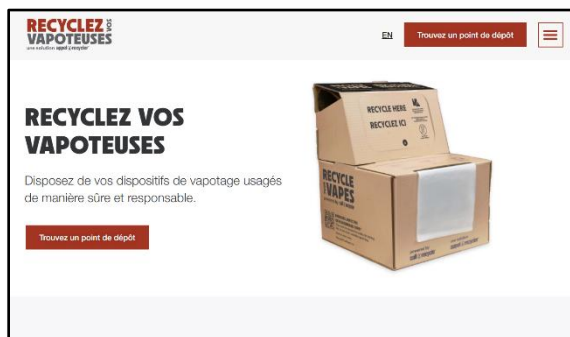


Partenariats sportifs



En 2025, le programme *Recyclez vos piles, Canada !* a parrainé plusieurs équipes de soccer junior à travers le Canada afin de tisser des liens avec les communautés locales et de profiter du leadership de notre ambassadrice Christine Sinclair dans ce sport qui gagne en popularité. Au Québec, Appel à recycler a parrainé le Club de soccer de Lakeshore.

6.2 Programme de recyclage des dispositifs de vapotage



Le 1^{er} janvier 2025 marque le lancement *Recyclez Vos Vapoteuses*, programme qui s'engage à collecter, à gérer et à recycler les dispositifs de vapotage et les e-cigarettes de manière sûre et responsable au Québec, afin de les garder hors des sites d'enfouissement, de protéger l'environnement et de conserver de précieuses ressources.

Vu la nature sensible des produits collectés et pour éviter à tout prix la promotion de ces produits, de nombreux éléments relatifs au programme ont été développés avec les conseils de Santé Québec. Ainsi, une signature distincte a été créée de concert avec un site web dédié muni d'une restriction d'âge. Même la boîte de collecte des dispositifs de vapotage a été pensée minutieusement.

6.3 Relations publiques et mesures de réussite

Appel à Recycler a également maintenu une présence soutenue dans les médias québécois et canadiens tout au long de l'année 2025, contribuant à sensibiliser le public à l'importance du recyclage des piles, batteries et vapoteuses. Parmi les principales retombées médiatiques figuraient des articles de [Radio-Canada](#) sur le recyclage des vapoteuses et la gestion sécuritaire des batteries, ainsi qu'une couverture du [Journal de Montréal](#) sur le lancement du programme de recyclage des vapoteuses au Québec. Des publications régionales, dont [Nouvelles Laurentides](#), [Le Lézard](#) et [Bulletin d'Aylmer](#), ont également relayé plusieurs initiatives d'Appel à Recycler au cours de l'année, comme l'expansion du programme de récupération des batteries de véhicules électriques, les partenariats nationaux et les initiatives éducatives menées dans les écoles québécoises.

Visites web

Les campagnes de mobilisation ont généré plus de 735 000* visites sur notre site web grand public, une augmentation de 13 % par rapport à l'année précédente. Au Québec, les visites web ont diminué à 111 000, soit une baisse de 34 %, conséquence d'une réduction des dépenses médias. Le budget de 2026 sera donc bonifié pour trouver un juste équilibre.

Province	Visites web 2025	Visites web 2024	Variance
Québec	110 484	166 904	-34%
Tout le Canada	735 784	650 414	+13%

*Exclut les sites Web B2B d'Appel à Recycler ayant accumulé 80 000 visites supplémentaires.

7. Innovation, recherche et développement

La croissance d'Appel à recycler s'appuie sur une culture d'innovation qui continue de se renforcer année après année, et 2025 en est une nouvelle démonstration. Qu'il s'agisse d'évaluer nos programmes et services ou de développer des connaissances en matière de recyclage des piles et batteries, nous innovons constamment pour façonner des solutions durables et répondre aux défis de demain.

7.1. Études de marché- Enquête Ipsos Québec 2025

Appel à Recycler effectue un sondage de suivi annuel afin d'évaluer en continu les attentes et les attitudes de la population québécoise à l'égard du recyclage des piles et batteries. Ce sondage, mené par IPSOS auprès d'un échantillon de 1 000 québécois révèle le succès, ou les points à améliorer, de nos campagnes de sensibilisation.

La participation au recyclage des batteries est restée stable à 74%. Le taux de sensibilisation au fait que les piles et batteries domestiques peuvent être recyclées est en constante augmentation depuis les dernières années, passant de 74 % en 2023, à 78 % en 2024, et à 79 % en 2025. Autre point positif à souligner, moins de résidents jettent désormais les batteries à la poubelle avec 22 % en 2024 versus 18 % en 2025 (-4 %).

En plus de mesurer la sensibilisation générale au recyclage des piles et batteries et les comportements des consommateurs, le sondage évalue également la notoriété de notre marque *Recyclez vos batteries, Canada!*, et de son slogan « Protégez, collectez, déposez ». Pour le Québec, nous notons une diminution de la notoriété qui pourrait s'expliquer par la diminution dans les investissements médiatiques. Malgré cela, le slogan continue d'afficher un niveau de notoriété élevé, supérieur à la moyenne nationale, à 39 %. Ce qui en fait l'une des marques les plus reconnues de l'industrie de la gestion des déchets.

	Ont recyclé au moins quelques piles et batteries domestiques	Sensibilisation de la marque <i>Recyclez vos batteries, Canada!</i>	Sensibilisation du slogan « <i>Protégez, collectez, déposez</i> »
Québec	74 %	23 % (-3)	39 % (-1)
Moyenne nationale	70 %	25 %	35 %

7.2. Recherche et Développement

Partenariat avec les centres de formation en entreprise de recyclage (CFER) et les municipalités : l'essor des produits contenant des batteries difficilement amovibles.

Les objectifs de ce projet de recherche, débuté en 2023, visent une meilleure compréhension des gisements de produits ajoutés à la réglementation sous la section batteries. Plus précisément, le projet vise à évaluer les types d'appareils avec piles imbriquées que l'on retrouve dans les écocentres. Des informations sont recueillies quant à leur nature, leur composition, leur nombre, leur potentiel de démantèlement... Autant d'informations essentielles pour estimer les coûts d'exploitation d'un service de récupération et de recyclage.

Le dernier rapport d'activités produit par les CFER met en lumière certains constants, que voici, par rapport au projet qui compte maintenant sur la participation de plus de 50 écocentres.

- Le taux de succès d'extraction de la pile imbriquée dans les appareils reçus demeure très élevé, à plus de 99 %.
- Le travail de démantèlement nécessite du temps, de la minutie et beaucoup d'application, dû à la présence de piles au lithium.

- La batterie en tant que telle varie selon le type d'appareil. Elle compte pour le tiers du poids total de l'appareil dans le cas des vapoteuses mais seulement pour 3 % dans le cas des jouets.
- Le plastique demeure le plus grand intrant (entre 20 % et 50 %) du poids des items.
- Dans la plupart des cas, les produits visés par le projet pilote étaient déjà envoyés à l'écocentre, preuve que les citoyens sont à la recherche de solution pour la fin de vie de ces produits.

La collaboration avec les CFER sera maintenue au-delà du lancement prochain du programme de produits alimentés par batteries afin d'effectuer des audits et d'assurer une veille continue des produits émergents avec batteries intégrées et difficilement amovibles. L'ensemble des informations recueillies permettra de soutenir l'évolution du programme et le développement de solutions adaptées pour la gestion de la fin de vie de ces produits.



Augmentation du nombre de contenants intelligents et du ramassage proactif

Le projet de déploiement des contenants intelligents au Québec suit son cours. Ces contenants, munis de senseurs thermiques et de capteurs de niveau de batteries reliés à un système automatisé, permettent d'optimiser la collecte et d'améliorer la sécurité des opérations durant la phase d'entreposage et de transport. Plusieurs nouveaux sites ont été ajoutés en 2025, portant le réseau à plus de 200 contenants intelligents déployés à travers le Québec.

Par ailleurs, le système de collecte avec routes préétablies s'étend maintenant à d'autres municipalités, notamment Gatineau, Québec et Trois-Rivières. Ce projet des routes dédiées avec ramassage proactif, initialement destiné aux grands centres urbains comme Montréal et Laval, continue d'évoluer. Ce service est déjà bien apprécié puisqu'il améliore l'efficacité de la collecte et accroît la reconnaissance de la marque tout en maintenant des coûts compétitifs.



Soutien à la recherche scientifique universitaire

Les projets de recherche ont le potentiel d'emmener des avancées importantes au niveau du traitement et du recyclage des batteries, c'est pourquoi Appel à recycler collabore dans plusieurs projets porteurs en partenariat avec des universités québécoises et des acteurs du secteur des mines et de la métallurgie. Voici un aperçu des projets confidentiels dans lesquels nous sommes impliqués :

- Projet de recherche intitulé « Récupération et recyclage écologique des métaux avec une nouvelle approche solvométallurgique », un projet qui vise la valorisation efficace et zéro-rejet des batteries par une approche solvométallurgique. Le lancement des travaux a été amorcé en décembre 2024.
- Projet de recherche visant le développement d'une technologie innovante de recyclage des batteries intégrant des techniques d'électrification de pointe afin de réduire la consommation d'énergie et la durée des processus de recyclage des batteries. Un projet entamé en 2025 qui a le potentiel de réduire l'impact environnemental et le coût du processus de recyclage.

Ces divers projets nous permettent de jouer un rôle actif dans l'écosystème batterie du Québec tout en mettant à contribution la masse noire issue de la collecte de piles et batteries au Québec.

8. Résultats financiers 2025 d'Appel à Recycler Canada Inc. / Call2Recycle Canada Inc.

Pour les exercices terminés les 31 décembre 2024 et 2025 - Québec (audités)

REVENUS (en milliers de dollars)	2024	2025
Frais de gestion environnementale	9 349	11 967
Revenus (pertes) de placement	686	520
Autre	0	0
Total des revenus	10 035	12 487
DÉPENSES (en milliers de dollars)		
Gestion du matériel (collecte, tri et traitement des piles) ¹	7 339	5 366
Information, Sensibilisation et Éducation (ISÉ) du public	2 291	1 553
Administration	1 987	2 648
Total des dépenses	11 618	9 567
Solde d'exploitation	-1 583	2 920
RÉSERVES (en milliers de dollars)		
Actifs nets, début de l'année	12,036	10 453
Actifs nets, fin de l'année	10,453	13 373

¹ Les dépenses de recherche et développement sont incluses dans la gestion du matériel pour 2025 (107 000 \$) et 2024 (111 000 \$).

Annexe 1 : Membres du conseil délibératif du Québec et du conseil d'administration d'Appel à Recycler Canada, Inc.

(Au 31 décembre 2025)

Membres du conseil délibératif du Québec d'Appel à Recycler Canada, Inc.	
Joe Borsellino	Chateau Manis Électroniques
Simon Pierre Mathieu	Batteries du Québec
Thierry Lopez	Best Buy
Keven Rousseau	SQDC
Sylvain Messier	Groupe Jean Coutu
Arianne Pinsonnault	RONA
Eric Sasseville	Costco

Membres du conseil d'administration d'Appel à Recycler Canada, Inc.	
David Collie	Indépendant / Président du conseil
Joe Borsellino	Chateau Manis Électroniques
Annalise Czerny	Indépendante
Peter Daley*	Dollarama
Tammy Giroux	General Motors Canada
Marc Guitor	Panasonic Canada Inc.
Raman Johal	London Drugs Ltd
Kevin Rejent	Energizer Holdings, Inc.
Paul Nielsen	Live To Play Sports
James McPhedran	Indépendant
Alan Moyer*	Indépendant
Alma Obeid	Canadian Tire (CTC)
Tim Reuss	Indépendant
Harriet Velazquez	Indépendante
Brian Temins (Secrétaire du Conseil)	Cassels Brock & Blackwell

*Membres du comité des finances.

Annexe 2 : Liste des membres québécois d'Appel à Recycler 2025

3M Canada Company	Batteries du Québec Inc.
3M Healthcare Canada Company Limited	Batteries Illimitées Inc.
Accès Audition inc.	Batteries St-Eustache Inc.
Acer America Corporation	Battery Canada
Acklands-Grainger Canada Inc.	BDI, a division of Bell Mobility
Addison Électronique - Mtl	BEAULIEU & LAMOUREUX INC
Add-Tronique Inc.	Benoit Industriel Inc.
ADI Global	Bérubé audioprothésistes Beauport Inc.
Aida Calderon Audioprothésiste	Bérubé Audioprothésistes Inc.
Aimlite Lighting Products	Best Buy Canada Ltd. 1000
Aircraft Modeler's Research	Better Battery Co. Inc.
Aisen Inc.	Bike Co LLC
Alyn Simard Audioprothésiste Inc	Biktrix Enterprises Inc.
AMAZON.COM.CA ULC	BISSELL Canada Corporation
Anne E. Legault audioprothésiste	BMR, une division de Sollio Groupe Coopératif
Apple Canada Inc	Bose Limited
Asus Computer International, Inc.	BSH Home Appliances Ltd.
Audio Méd Inc.	Buropro Citation inc.
Audioprothèse Morency Inc.	Cabela's
Audioprothésistes Godin Blouin	Canac-Marquis Grenier Ltee
Audioprothésistes Milot et Tremblay Inc.	Canada Computers Inc
Auditio Clinique Auditive	Canadian Energy and Power Corporation
Audition Alma, Savard Audioprothésistes	Canadian Tire Corporation, Ltd
Audition Saguenay, Savard Audioprothésistes	Canadian Tire Petroleum
Aures Solution Auditive Inc	Canon Canada Inc
Batteries Dixon Inc.	Cantin et Fils Limitée

Cardinal Health Canada Inc.	Cycles Lambert Inc./HLC
Centre Auditif Abitibi inc.	D'Amour Bicycle & Sports Inc.
Centre auditif Lotbinière Inc	Dell Canada Inc.
Centre Reid	Descair Inc
Centres auditifs Amer-Ouali inc	Deschenes & Fils Ltée - Div Québec
Centres Masliah Inc	Deschênes & Fils Ltée Div. Montréal
Cervelo Cycles Inc.	Désilets Galarneau Audioprothésiste
Chateau Manis Electronics	Diane Monette audioprothésiste
Claude Forest Audioprothésiste	Dickner Inc.
Clinique Audioprothésistes Tremblay Inc.	Distribution Industrielle G.C. Inc.
Clinique Auditive Alexandra Ouellet Audioprothésiste Inc.	Distribution Voltimage Inc.
Clinique Auditive Bouchard, Tremblay & Associés	Distributions Johnson Inc
Clinique auditive Boucherville	Dixon Med Inc.
Clinique auditive Bougie	Dollarama L.P.
Clinique Auditive du Vieux-Longueuil	Dubo Électrique Ltée
Clinique auditive Généreux Gaudreault Rhéaume Inc	Duplin Tanguay Lapointe Audioprothesiste Inc
Clinique auditive Ioannoni Inc.	Dynabook Canada Inc
Clinique Auditive Kamouraska	Dyson Canada Limited
Clinique auditive Laniel Inc	East Penn Canada
Clinique Danie Jean Audioprothésistes	ECHO Power Equipment (Canada)
Clinique de l'audition Décarie	Edouard Beauchesne (1985) Inc
Clinique de l'Audition Lévis - DB	Electrimat Ltée
Clinique de l'audition Montmagny - DB	Electro-5 Inc.
Clinique Entendre	Electronique Raybel Inc
Costco Wholesale Canada Ltd	EPTROTTINETTE
Couche-Tard Inc.	Équipement industriel Polar Inc
Crown Battery Corporation	Équipement Polar Saguenay s.e.n.c.
CTG Brands Inc	Équipements Confortek Inc.
Cycles Devinci Inc.	Equipements Industriels Joliette in

EUCAN Distribution Inc.	Groupe MEB
Eve-Marie Gaudreault & Linda Rhéaume Audioprothés	Guillaume Richard Audioprothésiste
Familiprix Inc	Guillevin International Cie
Fastenal Canada, Ltd. ON100	Hasbro Canada Corporation
Fédération QC des coopératives en milieu scolaire	HAWTHORNE CANADA LIMITED
Ferronnerie Sept-Iles Inc	HD Santé Auditive
FGL SPORTS LTD.	Henry's Enterprises Inc.
Francois Sasseville Audio	Hilti Canada Corporation
Francois Sasseville Audioprothésiste Inc.	Hinse & Harnois Audioprothésistes
Franklin Empire Inc	Hitfar Concepts Ltd.
Frederick Deslauriers Inc	Home Hardware Stores Limited
FuturPlus Division of Cathelle Inc.	Honda Canada
Gagné-Bélanger Audioprothésistes	HRS Global
Garant GP	Husqvarna AB
Garmin International, Inc.	IKEA Canada Limited Partnership
Garrett Industriel Inc	Imperial Dade Canada Inc.
Gazelle USA, LLC	Imperial Tobacco Canada Limited
GE HealthCare Technologies Canada	Importation Sobel Imports Inc
Gestion Drouin Méthot inc. (Bérubé Brassard Beauce).	Indigo Books and Music Inc
Giant Bicycle Canada Inc.	Isaac Instruments Inc.
Giant Tiger Stores Limited	Jacques Boucher Audioprothésiste Inc
Google Canada Corporation	John Deere Canada ULC
Grand & Toy Ltd.	J-P Denis, audioprothésiste, solutions auditives i
Green Light Cycle Ltd.	JTI Canada Tech Inc.
Grin Technologies Ltd.	Julie Kovacs Audioprothesiste
Groupe Archambault Inc.	Julie Sabourin Audioprothésiste
Groupe BBH Inc.	Karmin Industries
Groupe BMTC Inc.	Koki Holdings Canada Co., Ltd
Groupe JSV Inc	Kona Bicycle Company Inc.

L Villeneuve et Cie (1973) Ltée	Makita Canada, Inc.
L3Harris Technologies Inc.	Marcel Baril Ltée
Laferté Inc.	Marie-Eve Trudel Audioprothésiste Inc.
Laflamme & Associés, Audioprothésistes Inc.	Marie-Josée Paul Audioprothésiste Saint-Sauveur
Laliberté d'Entendre Inc.	Marie-Josée Paul Audioprothésistes St Jerome
Le Groupe Jean Coutu (PJC) Inc.	Marin Bikes Canada
Lee Valley Tools Ltd	Mark's / L'Equipeur
Lefebvre et Benoit SEC	Martine Brassard Audioprothésiste
Lego Brand Retail	Matériaux Bonhomme Inc
Lenovo (Canada) Inc.	Matériaux Jolette Lorrainville Inc.
Les Équipements Rapco Inc	Matériaux Manic / 9159-4192 Qc inc.
Les Pièces d'Auto Transit Inc	McKesson Canada
Les Variétés P. Prud'homme Inc	McMahon Distributeur Pharmaceutique Inc.
Librairie Renaud-Bray inc.	Meta Platforms Technologies, LLC
Lilium-Tech Corporation Ltd.	Metro Richelieu Inc
Lime Technology, Inc	Mica Sport Canada Inc.
Linda Cloutier AP 2011 Inc.	Michael Rossy Ltée
Linda Rhéaume Audioprothésiste Inc	Michaels Stores Inc.
Live to Play Sports Group Inc. (Vancouver)	Microsoft Corporation
Lobe Réseau Inc.	Miele Canada
Loblaws Inc.	Mitchell & Bonhomme Audioprothesistes
Lumen (Div Sonepar Canada Inc)	Monnière & Ass. inc.
Lyft Urban Solutions	Motorola Solutions Canada
M&M Nord Ouest Inc.	Mountain Equipment Company Ltd
M. Lemieux Inc.	MSA Safety Sales LLC
Maddison Electronique Inc	Myriam Brunel Audioprothesiste
Madeleine Trudel inc.	Nadia Pozzoli Audioprothésiste
Magasins Hart Inc.	Nedco Québec (HQ)
Magnacharge Battery Corp.- West Hub	Newell Brands Canada

Nikol Poulin Inc.	Rocky Mountain, Div. of Industries RAD Inc. (Procycle)
Nikon Canada Inc	RONA Inc.
Noble Gift Packaging Inc	Rothmans, Benson & Hedges Inc.
Novexco Inc./ Hamster (Bureau plus)	RVO Aylmer s.e.n.c.
Onlybatteries.com - Technologies Duslan Inc	RVO Gougeon-Dupras audioprothésistes
Oracle Canada ULC	RVO Lachine Inc.
Ordinateurs Canada	RVO Trois-Rivières Inc.
Orgill Inc	S.L.H.C.A. Inc.
Outdoor Gear Canada	SAIL Plein-Air inc.
Outil Mag Inc - Victoriaville	Santa Cruz Bicycles, LLC
Outils Pierre Berger Inc	Scotts Canada Ltd.
P. Girard, Audioprothesiste Inc	Sébastien Lauzon Audioprothésiste Inc.
Patrick Morin Inc.	SharkNinja Operating LLC
Performance/Laliberté Électronique	Shimano Canada LTD
Praxis Works	Shopper+Inc
Premier Outils Pro - Montréal	Shoppers Drug Mart Inc
Premier Outils Pro - Québec	Snap-On Tools of Canada Ltd
Premier Tech Ltd.	Sobeys Quebec Inc.
Prévost Audioprothésistes Inc	Société Québécoise du Cannabis (SQDC - Siège Social)
Prime Deals International Ltd	Solution Infomedia
Princess Auto Ltd	Solution Oreille Inc
Proflash Technologies Inc.	Sonia Guertin Audioprothésiste
Quality Bicycle Products, GBC	Sonos Inc.
Rad Power Bikes LLC	Sony Electronics Inc.
René Leclair, audioprothésiste inc	Sophie Gagnon Audioporthésiste Inc
Réseau VosOreilles Parent-Sasseville ap.	Specialized Bicycle Components Canada
Rexel Canada Electrical Inc	SPI Santé Sécurité Inc.
Riese & Müller GmbH	SRP Companies Canada(Distribution Franco)
Robert Bosch Tool Corporation	Standard Products Inc.

Stanley Black & Decker Canada	Turcotte Habel, audioprothésistes CH inc
Staples Canada ULC	Turcotte Habel, audioprothésistes SL inc
Steelcase Canada Ltd	UAP Inc
Stihl Limited	Uni-Select Canada Inc.
Summit Tools	Variétés B. Desmarais 1992 Inc
Surplus Général Tardif (1991) Inc	Velec Inc.
Sylvain Daoust Audioprothésiste	Veritas Technologies LLC
TCED INTL INC	Voltage Bikes Ltd. (Pedego Can)
TD SYNEX CANADA ULC	Walmart Canada
Technopolis	Wesco Distribution QC
TELUS Mobility	Westburne Division QC
Tenaquip Limited	Wurth Canada Limited
The Home Depot of Canada, Inc.	Yamaha Motor Canada
The North West Company	Yeti Cycling LLC.
The Stevens Medical Company	
Toys R Us Canada, LTD	TOTAL MEMBRES QUÉBÉCOIS : 316
Tradelco Inc	
Trek Bicycle Canada ULC	

Annexe 3 : Points de dépôt publics par région et MRC au Québec

Points de dépôt par région administrative et MRC	Nombre
1 Bas-Saint-Laurent	129
MRC Bonaventure	1
MRC Kamouraska	21
MRC La Matanie	9
MRC La Matapédia	17
MRC La Mitis	19
MRC Les Basques	9
MRC Rimouski-Neigette	14
MRC Rivière-du-Loup	22
MRC Témiscouata	17
10 Nord-du-Québec	8
Hors MRC (autochtone)	2
Hors MRC 10	6
11 Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	92
Hors MRC (autochtone)	1
Hors MRC 11	11
MRC Avignon	18
MRC Bonaventure	19
MRC Drummond	1
MRC La Côte-de-Gaspé	21
MRC La Haute-Gaspésie	4
MRC Le Rocher-Percé	17
12 Chaudière-Appalaches	208
Hors MRC 12	1
MRC Beauce-Centre	12
MRC Beauce-Sartigan	21
MRC Bellechasse	35
MRC La Nouvelle-Beauce	23
MRC Les Appalaches	34
MRC Les Etchemins	13
MRC L'Islet	20
MRC Lotbinière	23
MRC Montmagny	26
13 Laval	102
Hors MRC 13	102
14 Lanaudière	187
MRC D'Autray	31
MRC Joliette	23

MRC L'Assomption	33
MRC Les Moulins	48
MRC Matawinie	40
MRC Montcalm	12
15 Laurentides	201
Hors MRC 15	21
MRC Antoine-Labelle	15
MRC Argenteuil	14
MRC Deux-Montagnes	26
MRC La Rivière-du-Nord	29
MRC Les Laurentides	38
MRC Les Pays-d'en-Haut	19
MRC Thérèse-De Blainville	39
16 Montérégie	393
Hors MRC (autochtone)	1
Hors MRC 16	104
MRC Acton	5
MRC Beauharnois-Salaberry	21
MRC La Vallée-du-Richelieu	41
MRC Le Haut-Richelieu	30
MRC Le Haut-Saint-Laurent	6
MRC Les Jardins-de-Napierville	19
MRC Les Maskoutains	17
MRC Marguerite-D'Youville	27
MRC Pierre-De Saurel	12
MRC Roussillon	48
MRC Rouville	17
MRC Vaudreuil-Soulanges	45
17 Centre-du-Québec	134
Hors MRC (autochtone)	1
MRC Arthabaska	42
MRC Bécancour	17
MRC Drummond	37
MRC L'Érable	22
MRC Nicolet-Yamaska	15
2 Saguenay–Lac-Saint-Jean	129
Hors MRC (autochtone)	1
Hors MRC 2	48
MRC Lac-Saint-Jean-Est	28
MRC Le Domaine-du-Roy	16
MRC Le Fjord-du-Saguenay	16
MRC Maria-Chapdelaine	20
3 Capitale-Nationale	341

Hors MRC (autochtone)	2
Hors MRC 3	230
MRC Charlevoix	15
MRC Charlevoix-Est	16
MRC La Côte-de-Beaupré	20
MRC La Jacques-Cartier	16
MRC L'Île-d'Orléans	7
MRC Portneuf	35
4 Mauricie	130
Hors MRC 4	73
MRC Des Chenaux	19
MRC Maskinongé	23
MRC Mékinac	15
5 Estrie	157
Hors MRC 5	44
MRC Brome-Missisquoi	30
MRC Coaticook	8
MRC La Haute-Yamaska	24
MRC Le Granit	9
MRC Le Haut-Saint-François	7
MRC Le Val-Saint-François	16
MRC Les Sources	5
MRC Memphrémagog	14
6 Montréal	432
Hors MRC 6	432
7 Outaouais	132
Hors MRC 7	71
MRC La Vallée-de-la-Gatineau	12
MRC Les Collines-de-l'Outaouais	8
MRC Papineau	20
MRC Pontiac	21
8 Abitibi-Témiscamingue	46
Hors MRC 8	12
MRC Abitibi	3
MRC Abitibi-Ouest	6
MRC La Vallée-de-l'Or	10
MRC Témiscamingue	15
9 Côte-Nord	44
Hors MRC (autochtone)	1
MRC Caniapiscau	1
MRC La Haute-Côte-Nord	12
MRC Le Golfe-du-Saint-Laurent	2
MRC Manicouagan	8

MRC Minganie	12
MRC Sept-Rivières	8
Total général	2865

Annexe 4 : Certifications et vérification environnementale

ISO 9001:2015

Ce certificat atteste qu'Appel à Recycler adhère aux normes de qualité ISO 9001 dans sa gestion de collecte des piles et des batteries, ainsi que leur acheminement aux centres de traitement en aval pour le recyclage. Cette certification assure qu'Appel à Recycler a mis en place un système de gestion de qualité visant à garantir la satisfaction de ses clients, la conformité de ses services, et l'amélioration continue de ses processus. ISO 9001 démontre notre engagement à fournir des prestations fiables, efficaces et cohérentes, tout en répondant aux exigences réglementaires et aux besoins du marché.

ISO 14001:2015

Ce certificat atteste qu'Appel à Recycler adhère aux normes de gestion environnementale ISO 14001 dans sa gestion de collecte des piles et des batteries, ainsi que leur distribution aux centres de traitement en aval pour le recyclage. Cette certification assure qu'Appel à Recycler gère ses activités de manière responsable sur le plan environnemental, en réduisant ses impacts, en respectant la législation, en prévenant les pollutions, et en s'engageant dans une démarche d'amélioration continue. Cette certification démontre également sa transparence et son engagement envers une gestion durable et la conformité aux normes internationales.

ISO 45001:2018

Ce certificat atteste qu'Appel à Recycler adhère aux normes du système de gestion de la santé et de la sécurité au travail (SMS&ST ou OSHAS en anglais) pour la gestion de la collecte des piles et des batteries, ainsi que leur distribution aux centres de traitement en aval pour le recyclage. Cette certification assure que le système de gestion qu'Appel à Recycler a mis en place vise à prévenir les accidents, à réduire les risques professionnels et à protéger la santé de ses employés. Cette certification reflète son engagement à offrir un environnement de travail sûr, à se conformer aux obligations légales, et à améliorer continuellement ses performances en matière de sécurité.

Certificat d'assurance de responsabilité

Appel à Recycler souscrit à une assurance de responsabilité civile comportant une garantie générale et une responsabilité légale en cas de pollution. Cette assurance fournit une couverture pour les réclamations déposées, en cas de pollution, contre les installations de collecte et de traitement et contre les transporteurs autorisés d'Appel à Recycler.

Certificat de recyclage responsable (R2)

Ce certificat reconnaît qu'Appel à Recycler est certifié R2v3 selon les normes de Sustainable Electronics Recycling International (SERI). Le siège social de Toronto situé au 100 Sheppard Avenue East Suite 800, Toronto, Ontario, ainsi que toutes les activités de recyclage de piles et batteries consommateurs d'Appel à Recycler à travers le Canada sont couverts par la portée de cette certification.

Note : Bien que les activités de recyclage des piles et batteries de consommation à travers le Canada soient couvertes par la portée de cette certification, l'espace physique du bureau régional ci-dessous n'est pas inclus dans la portée de la certification R2v3 d'Appel à Recycler.

Bureau régional du Québec :
2000, rue Peel
7e étage, bureau 752
H3A 2W5 Montréal QC

Certificat de recyclage

Les participants à notre programme peuvent demander un certificat de recyclage qui atteste l'expéditeur, l'usine de réception et le poids de chaque expédition. Les matières indiquées sur le certificat de recyclage sont traitées conformément aux règlements relatifs au transport et à l'environnement.

Permis de sécurité environnementale équivalente (PELES; EC 24-002))

Ce permis autorise Appel à Recycler à transporter les piles et les batteries destinées au recyclage entre les provinces canadiennes.

Permis de sécurité environnementale équivalente (PELES; EC 26-002))

Mêmes autorisations que 24-002, mais avec l'ajout des vapoteuses, produits avec batteries intégrées, ainsi que les détecteurs de fumée et dioxyde de carbone. Ce permis autorise aussi les centres de tris ajoutés depuis l'obtention du permis 24-002.

Certificats d'équivalence de Transports Canada (SU 11601.9, SU 13786.2, SU 13846.3, SU 14718)

Délivrés par la Direction générale du transport des marchandises dangereuses de Transports Canada, ces certificats autorisent Appel à Recycler et ceux qui participent à son programme à manipuler, à présenter au transport ou à transporter les marchandises acceptées afin de les acheminer au recyclage selon les paramètres du programme.

Coordonnées d'Appel à Recycler

Bureau régional du Québec

2000 rue Peel, 7^e étage suite 752

Montréal QC H3A 2W

Téléphone - Service à la clientèle du Canada : 1 888 224 9764

Rapport annuel préparé par :

Melissa St Pierre

Directrice, Est du Canada

Appel à Recycler Canada

Téléphone : 438 448-4270

MSt-Pierre@appelarecycler.ca

appelarecycler.ca

